



## PREFEITURA DE NOVA ERA

---

### **PROCON - Orientação e Atendimento**

#### **Exigências:**

Apresentar documentação para comprovar a relação de consumo e possibilitar a identificação dos fornecedores. Se for através de denúncia, ela terá que ser protocolizada através de um formulário, para que seja feita a acareação e designada audiência para solução do caso. Denúncias anônimas não serão encaminhadas.

#### **Documentos:**

Comprovante de endereço, nota fiscal ou cupom fiscal, recibo e endereços dos fornecedores. Cópia da carteira de identidade ou de trabalho e CPF. Carnê de pagamento ou outro comprovante.

#### **Taxas:**

Não há

#### **Locais de Atendimento:**

PROCON - Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor  
Avenida Portal, 999, Internet  
Telefone: (99) 9999-9999  
Horário de Atendimento: 12h30 às 17h30