



PREFEITURA DE NOVA ERA

Substituição dos Hidrômetros (Esclarecimento)

Categoria: Edital

Data de Publicação: 4 de setembro de 2018



A Secretaria Municipal de Água e Esgoto (SEMAE) de Nova Era vem por meio desta esclarecer dúvidas de parte da população nova-erense a respeito da atualização do parque de hidrômetros do município, que tem repercutido nas redes sociais.

A SEMAE iniciou em março de 2018 a substituição dos hidrômetros com mais de 5 (cinco) anos de uso ou limite de contagem excedido. Esta troca está sendo executada sem custo ao consumidor.

Assim como qualquer outro equipamento mecânico, o hidrômetro se desgasta com o passar do tempo e perde a exatidão da medição. Como o valor da fatura é calculado em função do volume de água que ele registra, é justo que a medição seja sempre confiável e correta.

Alguns consumidores têm reclamado que o valor da conta de água subiu. Essa diferença realmente pode acontecer, porque a medição passa a ser exata. Contudo, nem todos os casos de substituição resultaram em aumento da fatura.

Cabe ressaltar que tal medida é imprescindível para o Programa de Combate as perdas no Sistema de Abastecimento de Água que foi iniciado por esta secretaria.

A SEMAE aconselha os consumidores a revisarem frequentemente as instalações hidráulicas do seu imóvel a fim de detectar possíveis vazamentos e acompanhar diariamente o consumo de água. Isso ajuda a reduzir a conta e evitar desperdícios.

Por fim, SEMAE reforça seu compromisso de prestar um serviço de qualidade a todos, com respeito ao consumidor, às leis, aos bens públicos e ao meio ambiente. A secretaria está à disposição de todos os nova-erenses para esclarecer quaisquer dúvidas.



PREFEITURA DE NOVA ERA
