



PREFEITURA DE NOVA ERA

Ouvidoria

Categoria: Edital

Data de Publicação: 28 de março de 2016

A Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação direto entre o cidadão e a administração municipal. Por meio dela, qualquer pessoa, identificada ou não, poderá enviar manifestações à Prefeitura Municipal, acompanhar a tramitação e visualizar as respostas. A Ouvidoria desempenhará o papel de mediadora entre as secretarias municipais e a população.

Os cidadãos poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informação, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado ao município, participando ativamente do desenvolvimento da cidade.

Após o envio, o manifestante receberá o protocolo de abertura da manifestação e poderá consultar a sua tramitação a qualquer momento e receber a resposta da ouvidoria pelo e-mail informado no cadastro. Caso o cidadão opte pelo anonimato, ele não receberá resposta.

[Clique aqui para abrir uma manifestação.](#)

[Clique aqui para acompanhar o andamento da sua manifestação.](#)